# **Especificación de caso de uso**

(Versión yy)

1. **Nombre del caso de uso**:

Consultar Estado de Cuenta.

1. **Actores**:

Cliente.

Usuario.

1. **Propósito**:

Consultar los saldos de la cuanta de un cliente.

1. **Resumen**:

El sistema verifica los saldos pendientes de un cliente.

1. **Funciones asociadas**:

Referenciar las funciones con base en los identificadores de la tabla de requerimientos funcionales (Especificación de Requerimientos.doc)

1. **Casos de Uso asociados**:

Extiende de Administrar Clientes y Facturas.

1. **Precondiciones**:

El cliente llegará a un vendedor y solicitará el estado de actual de su cuenta.

1. **Poscondiciones**:

El vendedor llegará a un terminal.

El vendedor se autentificará.

El sistema verificará el usuario.

El sistema permite el acceso al sistema.

El vendedor consulta el estado de cuenta del cliente.

El vendedor da a conocer el estado de cuanta al cliente.

1. **Flujo típico de interacciones**:

[Enumere las acciones comunes del actor y las reacciones del sistema en orden cronológico, en forma descendente]

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| A | El cliente solicita al vendedor el estado de su cuenta. |
| A | El vendedor se dirige a un terminal. |
| A | El vendedor se autentifica. |
| S | El sistema verifica el usuario. |
| S | El sistema permite el acceso al usuario. |
| A | El vendedor selecciona la opción de Administrar Clientes y Facturas. |
| A | El vendedor selecciona la opción Consultar Estado de Cuenta en el submenú |
| S | El sistema solicita al usuario el nombre o dni del cliente. |
| A | El vendedor pregunta los datos de identificación al cliente. |
| A | El cliente le dice los Datos al vendedor. |
| A | El vendedor ingresa los datos al sistema. |
| S | El sistema verifica el cliente. |
| S | El sistema muestra el estado de cuenta del cliente. |
| A | El vendedor le indica al cliente el saldo pendiente. |
|  |  |

**Flujo alternativo de interacciones**: [Nombre]

[Para cada flujo alternativo de interacciones, enumere las acciones del actor y las reacciones del sistema en orden cronológico en forma descendente]

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| A/S |  |
| A/S |  |

**Flujo excepcional de interacciones**: [Nombre]

[Para cada flujo excepcional de interacciones, enumere las acciones de excepción del sistema y las reacciones del actor en orden cronológico en forma descendente]

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
|  | Datos Incorrectos, |
| A | El vendedor ingresa los datos del cliente. |
| S | El sistema verifica los datos del cliente. |
| S | El sistema muestra un mensaje que los datos son incorrectos. |
|  |  |
|  |  |

**Diseño gráfico de pantallas**:

[Pegue y enumere los gráficos de las pantallas]

**Diseño gráfico de reportes (impresos o electrónicos)**:

[Pegue y enumere el diseño de los reportes]