# **Especificación de caso de uso**

(Versión yy)

1. **Nombre del caso de uso**:

Consultar Estado de Cuenta.

1. **Actores**:

Cliente.

Usuario.

1. **Propósito**:

Consultar los saldos de la cuenta de un cliente.

1. **Resumen**:

El sistema verifica los saldos pendientes en una cuenta cliente.

1. **Funciones asociadas**:

RF-1.5.3 .1 Verificar estado de cuente de cliente

1. **Casos de Uso asociados**:

Extiende de Facturar.

1. **Precondiciones**:

Se solicita un estado de cuenta por parte del cliente.

1. **Poscondiciones**:

Se ha consultado el estado de una cuenta y brindado la información correspondiente al cliente.

1. **Flujo típico de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| A | 1. El vendedor selecciona la opción Consultar Estado de Cuenta en el submenú del sistema. |
| S | 1. El sistema solicita al usuario el nombre o cédula del cliente. |
| A | 1. El vendedor solicita los datos de identificación al cliente. |
| A | 1. El cliente le dice los Datos al vendedor. |
| A | 1. El vendedor ingresa los datos al sistema. |
| S | 1. El sistema verifica el cliente. |
| S | 1. El sistema muestra el estado de cuenta del cliente. |
| A | 1. El vendedor le indica al cliente el saldo pendiente. |
|  |  |

**Flujo alternativo de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
|  | **6 A - Datos incorrectos** |
| S | 1. El sistema no conoce el cliente |
| S | 1. El sistema muestra un mensaje de que no se encontró coincidencias |
|  | **Regresa al flujo típico, punto 4** |
|  |  |
|  | **7 A - Sin Saldo** |
| S | 1. El sistema indica que el cliente no tiene pendientes. |
| A | 1. El vendedor le informa al cliente que no tiene saldos pendientes |
|  | **Fin del caso de uso** |

**Flujo excepcional de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
|  | **Fallos por factores externos (desastres naturales, electricidad, conectividad, otros)** |
| A | 1. El usuario reiniciará el equipo. |
| S | 1. El sistema intentará recuperar la transacción antes del fallo. |
| S | 1. El sistema se reestablecerá al último estado consistente. |
|  | **Caída de la base de datos.** |
| A | 1. El usuario deberá esperar a que se restablezca el servicio o llamar a soporte técnico. |
|  |  |
|  | **Daño del ordenador**. |
| A | 1. El usuario solicitará al técnico la reparación del ordenador. |
|  |  |
|  | **La aplicación no responde** |
| A | 1. El usuario reiniciará la aplicación |
| A | 1. El usuario realizará nuevamente el proceso. |
|  |  |
|  | **Perdida de la base de datos** |
| A | 1. El usuario deberá llamar al soporte técnico para que se restablezca la base de datos usando los respaldos del sistema. |

**Diseño gráfico de pantallas**:

[Pegue y enumere los gráficos de las pantallas]

**Diseño gráfico de reportes (impresos o electrónicos)**:

[Pegue y enumere el diseño de los reportes]